

## **POLITIKA ZASEBNOSTI – Pokljuka Apartmaji**

### **1. Upravljavec osebnih podatkov**

Upravljavec osebnih podatkov je:

**TRIGAL d.o.o.**

Tomšičeva ulica 1, 1000 Ljubljana

E-pošta: info@pokljuka-apartmaji.si

Telefon: +386 41 312 122

### **2. Kontakt glede varstva osebnih podatkov**

Za vsa vprašanja v zvezi z obdelavo osebnih podatkov se lahko obrnete na:

**Katja Šavor**

E-pošta: katja.savor@trigal.com

Telefon: +386 40 728 115

### **3. Katere osebne podatke zbiramo**

Na spletni strani in v okviru rezervacij obdelujemo naslednje osebne podatke:

#### **Nosilec rezervacije:**

- ime in priimek
- naslov
- telefonska številka
- e-poštni naslov
- datum in kraj rojstva
- državljanstvo
- številka osebne dokumenta

#### **Ostali gostje:**

- ime in priimek
- datum rojstva
- naslov
- spol
- državljanstvo
- številka osebne dokumenta

#### **Podatki zbrani preko spletne strani:**

- IP naslov
- podatki o uporabi spletne strani
- podatki iz kontaktnih obrazcev (ime, e-pošta, sporočilo)

Osebnne podatke praviloma pridobimo neposredno od posameznika ob rezervaciji ali oddaji povpraševanja. Podatke drugih gostov nam lahko posreduje nosilec rezervacije.

#### **4. Namen obdelave osebnih podatkov**

Vaše osebne podatke obdelujemo za naslednje namene:

- rezervacija in izvedba nastanitve
- komunikacija glede rezervacij in povpraševanj
- izdajanje računov in plačil
- prijava gostov (AJ PES – eTurizem)
- izpolnjevanje zakonskih obveznosti
- vodenje evidenc gostov
- zagotavljanje delovanja spletne strani

#### **5. Pravna podlaga za obdelavo**

Obdelava osebnih podatkov temelji na:

- **izvajanju pogodbe** (rezervacija nastanitve)
- **zakonski obveznosti** (npr. prijava gostov)
- **vaši privolitvi** (npr. kontaktni obrazci)
- **zakonitem interesu upravljavca** (npr. izboljšanje spletne strani)

#### **6. Uporabniki osebnih podatkov**

Vaše podatke lahko obdelujejo:

- pooblaščen zaposleni upravljavca
- pogodbeni obdelovalci:
  - LD Turizem (prijava gostov in poročanje AJ PES)
  - oskrbnik nastanitve

Vsi obdelovalci imajo sklenjene ustrezne pogodbe o varstvu osebnih podatkov.

## **7. Prenos podatkov**

Osebni podatki se ne prenašajo izven Evropskega gospodarskega prostora.

## **8. Obdobje hrambe**

Osebne podatke hranimo:

- do zaključka bivanja
- nato samo toliko časa, kot to zahtevajo zakonodaja (npr. davčni predpisi)
- ostale podatke izbrišemo ali anonimiziramo

Podatki se hranijo le toliko časa, kolikor je nujno za namen obdelave.

## **9. Piškotki in spletna analitika**

Podrobnejše informacije o uporabi piškotkov so na voljo v Politiki piškotkov.

## **10. Varovanje osebnih podatkov**

Upravljavec zagotavlja ustrezno zaščito podatkov z:

- omejenim dostopom do podatkov
- tehničnimi in organizacijskimi ukrepi
- zaščito IT sistemov
- fizičnim varovanjem prostorov

## **11. Pravice posameznika**

Imate naslednje pravice:

- pravico do dostopa do podatkov
- pravico do popravka
- pravico do izbrisa
- pravico do omejitve obdelave
- pravico do ugovora
- pravico do prenosljivosti podatkov
- pravico do preklica privolitve

Svoje pravice lahko uveljavljate na:

**[katja.savor@trigal.com](mailto:katja.savor@trigal.com)**

Upravljavec mora na zahtevo odgovoriti v roku enega meseca.

## **12. Obveznost posredovanja podatkov**

Posredovanje podatkov je:

- pogoj za izvedbo rezervacije
- zakonska obveznost

Brez teh podatkov storitve ni mogoče zagotoviti.

## **13. Avtomatizirano odločanje**

Avtomatizirano odločanje in profiliranje se **ne izvajata**.

## **14. Pravica do pritožbe**

Če menite, da obdelava krši zakonodajo, se lahko obrnete na:

### **Informacijski pooblaščenec RS**

Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana

E-pošta: [gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si)

Splet: [www.ip-rs.si](http://www.ip-rs.si)

## **15. Spremembe politike**

To politiko lahko občasno posodobimo. Posodobitve bodo objavljene na tej spletni strani.

TRIGAL d.o.o.

Zadnja posodobitev: junij 2026